



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de março/2023.*

Março/2023 (01/03/2023 à 31/03/2023)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de Março de 2023, referente ao período de 01/03/2023 à 31/03/2023.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
8	0	0	0	0	0

No período referente ao mês de março do corrente ano esta Ouvidoria recebeu **8 (oito) e-mail pelo e-Ouv** (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre aposentadorias, realização de prova de vida dos aposentados e pensionistas, emissão de contracheque e informes de rendimentos para declaração do IRPF, informo que todas as demandas foram tratadas e respondidas em tempo hábil.

Recebemos uma manifestação pela Plataforma Fala.br:

01366.2023.000003-99 – Referente a bolsa família, demanda essa que não temos gerência, sendo assim, encaminhamos para órgão competente.

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação



O PREVINIL participou do Seminário Previdenciário da AEPREMERJ 2023, que aconteceu nos dias 27 e 28 de março do corrente ano, O instituto recebeu a premiação por ter obtido a Certificação do PRÓ-GESTÃO Nivel II.

Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/03/2023, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.


Bruno de Oliveira da Silva
Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070